

Beleidsplan Schulddienstverlening Gemeente Beesel 2024 – 2027



Inleiding

Dit beleidsplan dient als formeel kader waarbinnen de gemeente Beesel de komende jaren de schulddienstverlening zal uitvoeren. Door de vaststelling van dit beleidsplan voldoet de gemeenteraad aan de wettelijke verplichting zoals vastgelegd in de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening. Parallel aan dit beleidsplan heeft het college beleidsregels voor schulddienstverlening opgesteld, waarin specifieke uitvoeringsregels zijn vastgelegd.

Dit beleidsplan biedt een heldere en gestructureerde visie op de uitvoering van schulddienstverlening in Beesel gedurende de komende jaren. Het dient als leidraad voor alle betrokken partijen, waaronder de inwoners, de gemeentelijke diensten, samenwerkingspartners en andere belanghebbenden. Het plan omvat de strategische doelstellingen, richtlijnen en prioriteiten die de gemeente hanteert om financiële ondersteuning te bieden aan inwoners die te maken hebben met schulden, financiële problemen en/of beperkte financiële zelfredzaamheid hebben. Het beleidsplan sluit aan bij programma 2 Samenkracht in de begroting en draagt bij aan het doel 2.5: Sociaal economische status: In Beesel zijn inwoners financieel zelfredzaam en doen naar vermogen mee in de samenleving.

Daarnaast hebben de beleidsregels schulddienstverlening als doel specifieke uitvoeringsregels vast te stellen. Deze regels voorzien in procedures en maatregelen die nodig zijn voor een effectieve implementatie en uitvoering van het schulddienstverleningsbeleid zoals uiteengezet in dit beleidsplan. De combinatie van dit beleidsplan en de beleidsregels biedt een alomvattend kader voor de gemeentelijke aanpak van schulddienstverlening, waarbij zowel de wettelijke vereisten als de lokale behoeften in overweging zijn genomen.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Inhoudsopgave	3
1 Kader, ontwikkelingen en aanleiding	4
1.1 Kaders en ontwikkelingen	4
1.2 Totstandkoming van dit beleidsplan.....	4
2. De huidige situatie en achtergrond.....	5
3. Visie, Ambitie en doelen	7
3.1 Visie en Ambitie	7
3.2 Beoogde effecten.....	8
3.3 Doelen / uitvoeringsplan	8
4. Schulddienstverlening in de gemeente Beesel.....	10
4.1 Ontstaanshistorie Schulddienstverlening in de gemeente Beesel	10
4.2 Financiële problemen vraagt maatwerk	10
4.3 Doelgroepen	10
4.4 Vroegsignalering	12
4.5 Recidive	12
4.6 Maatschappelijke partners en samenwerking.....	12
4.7 Ontwikkelingen op het gebied van schulddienstverlening	13
5 Diensten	14
6 Bepalingen.....	17
7 Kengetallen, personele inzet, monitoring en begroting	19
8. Tot slot.....	21
9. Lijst van gebruikte afkortingen.....	22

1 Kader, ontwikkelingen en aanleiding

Dit hoofdstuk beschrijft de kaders en ontwikkelingen rond de schuldenproblematiek in Nederland en specifiek in de gemeente Beesel.

1.1 Kaders en ontwikkelingen

Brede Schuldenaanpak

In 2018 heeft het Rijk het Actieplan Brede Schuldenaanpak¹ gepresenteerd. Dit actieplan legt op hoofdlijnen het kader vast voor het rijksbeleid met betrekking tot schulden en dient als basis voor wetswijzigingen en maatregelen op dit gebied.

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

Op 1 juli 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in werking getreden, waarin gemeenten een wettelijke verplichting krijgen op het gebied van schuldhulpverlening. Deze wet dient als een kader, waarbinnen gemeenten een beleidsplan moeten opstellen voor maximaal vier jaar. Artikel 2 van de Wgs² specificeert de eisen waaraan dit beleidsplan moet voldoen. Op 1 januari 2021 heeft er een wijziging plaatsgevonden in de Wgs. Deze aanpassing voorziet in de mogelijkheid om gegevens uit te wisselen met woningcorporaties, zorgverzekeraars, en water- en energieleveranciers. Bovendien stelt de herziene Wgs richtlijnen vast voor doorlooptijden, beschikkingen en de registratie bij het Bureau Krediet Registratie (BKR).

Adviesrecht bij bewind en vereenvoudiging beslagvrije voet

Sinds 1 januari 2021 hebben gemeenten adviesrecht in de procedure rond beschermingsbewind wegens problematische schulden, ook bekend als schuldenbewind. Dit adviesrecht is vastgelegd in de Wet adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (Ags)³. Deze wet geeft gemeenten de bevoegdheid om de rechter te adviseren over de meest geschikte vorm van hulp voor een inwoner, of dit nu voortzetting van beschermingsbewind is of een lichtere vorm van ondersteuning.

Vereenvoudiging beslagvrije voet

Op 1 januari 2021 trad de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (wet vBvv) in werking. Deze wet stelt de beslagvrije voet nu vast op 95% van de bijstandsnorm, waardoor de berekening eenvoudiger wordt. Schuldenaren zijn niet langer verplicht om zelf details zoals huur- en zorgkosten te verstrekken. Daarnaast is vroegsignalering van schulden nu wettelijk verankerd als een taak voor gemeenten.

1.2 Totstandkoming van dit beleidsplan

Er heeft een inventarisatie van de huidige schuldhulp (beschreven in Armoedebeleid Meedoen naar vermogen) plaatsgevonden. Daarnaast werden in oktober 2022 de uitkomsten van het rekenkameronderzoek Budgetbeheer gemeente Beesel middels de rapportage 213a-onderzoek⁴ gepubliceerd. De inventarisatie en overgenomen aanbevelingen vanuit het rekenkameronderzoek vormen naast de wettelijke verplichte onderdelen, de basis van dit beleidsplan.

¹ Actieplan Brede Schuldenaanpak - <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2018/05/23/actieplan-brede-schuldenaanpak>

² <https://wetten.overheid.nl/BWBR0031331/2016-11-11/#Artikel2>

³ <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/10/30/adviesrecht-voor-gemeenten-bij-schuldenbewind-per-1-januari-2021>

⁴ BBSO (2022) – Budgetbeheer gemeente Beesel – Rapportage 213a-onderzoek

2. De huidige situatie en achtergrond

Dit hoofdstuk behandelt de huidige situatie op het gebied van armoede- en schuldenproblematiek op landelijk en lokaal niveau. Ook gaan we kort in op de achtergrond van schuldenproblematiek.

Huishoudens met een laag inkomen

Ongeveer één op de negen huishoudens in de gemeente Beesel (11,2 %) komt ten minste 1 jaar rond van een inkomen tot 120% van het sociaal minimum⁵. Dit gaat om ongeveer 784 huishoudens. Het percentage ligt onder het landelijk gemiddelde van 12,1 % volgens de meest recent beschikbare gegevens van het Centraal Bureau Statistiek (CBS).

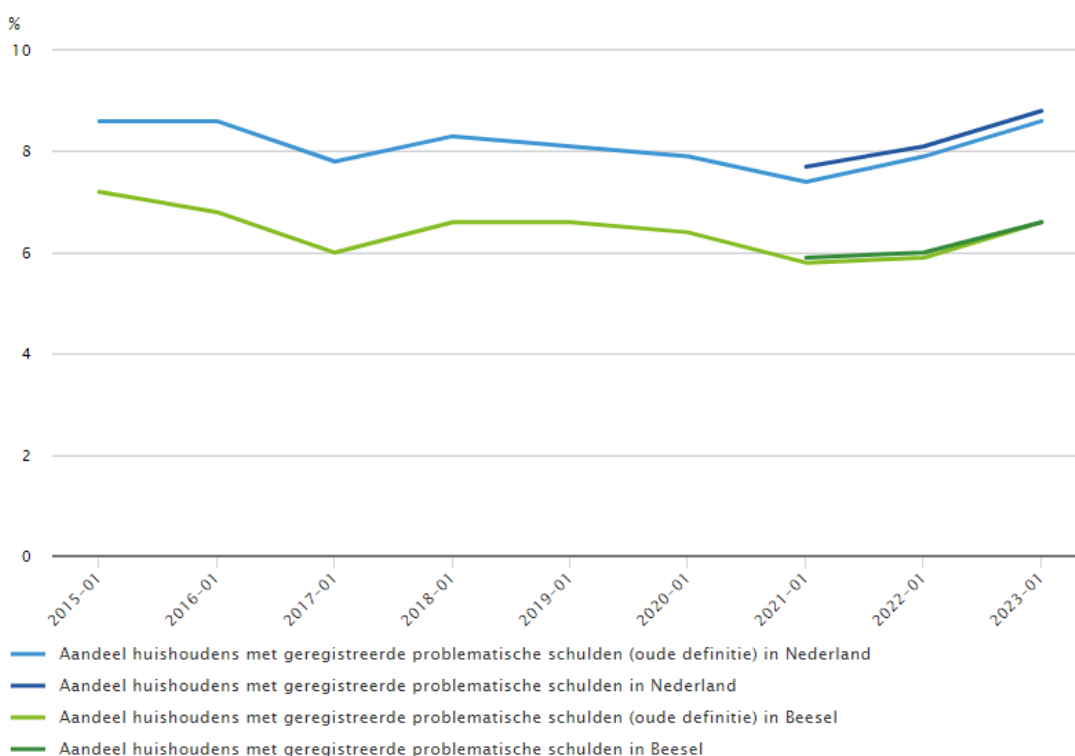
	Particuliere Huishoudens (x1000)	Personen	Minderjarige kinderen	Particuliere huishoudens relatief (%)	Personen relatief (%)	Minderjarige kinderen relatief (%)
Beesel	0,7	1,0	0,2	11,2	7,9	8,0
Nederland	930,2	1440,0	275,4	12,1	8,6	8,7

(bron CBS 2022)

Huishoudens met geregistreerde problematische schulden

Ongeveer één op de vijftien huishoudens in de gemeente Beesel heeft geregistreerde problematische schulden (6,6 % van de huishoudens). Dit gaat om 400-450 huishoudens. Het percentage ligt onder het landelijk gemiddelde.⁶

Ontwikkeling geregistreerde problematische schulden in Beesel¹⁾



⁵ <https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85678NED/table?dl=9E728>

⁶ <https://dashboards.cbs.nl/v5/SchuldenproblematiekInBeeld/>

Recente ontwikkelingen

De recente gebeurtenissen zoals de coronacrisis, gestegen energieprijzen en inflatie hebben geleid tot aanzienlijk grotere financiële onzekerheid onder de bevolking. De impact van de coronacrisis heeft de groep Nederlanders met risico op problematische schulden vergroot, naar verwachting resulterend in een toename van de hulpvraag met 20 procent⁷. Daarnaast dragen stijgende energieprijzen en een hoge inflatie van de afgelopen jaren bij aan een groeiende groep mensen die met financiële problemen te maken krijgen. Vooral inwoners die momenteel net hun financiële eindjes aan elkaar kunnen knopen en geen speelruimte hebben om de stijgende kosten, zoals die voor energie, op te vangen, worden zwaar getroffen. Deze groep breidt zich gestaag uit, niet alleen onder mensen met een uitkering maar ook onder werkenden die moeite hebben om hun rekeningen te betalen⁸. Deze landelijke ontwikkelingen herkennen we ook in de praktijk in de gemeente Beesel.

De toekomstige ontwikkelingen zijn niet volledig voorspelbaar, maar de verwachting is dat door de huidige inflatie en de gestegen energieprijzen in de komende jaren een groter deel van de bevolking een beroep zal moeten doen op enige vorm van financiële hulpverlening. Het is duidelijk dat er behoefte is aan doortastende maatregelen en ondersteuning om de groeiende financiële uitdagingen van individuen en gezinnen het hoofd te bieden.

De achtergrond van schuldenproblematiek

Mensen die te kampen hebben met financiële problemen ervaren een gevoel van schaarste⁹. De bezorgdheid over financiële kwesties resulteert in voortdurende druk en stress, wat weer leidt tot moeilijkheden bij het nemen van weloverwogen beslissingen. In een dergelijke context blijft er weinig mentale ruimte over voor zaken op de lange termijn; de focus verschuift naar onmiddellijke problemen zoals 'heb ik vanavond te eten' en 'hoe overleef ik de rest van de week'. Deze stress heeft niet alleen invloed op het verergeren van financiële problemen, maar heeft ook merkbare gevolgen op diverse andere levensgebieden, waaronder gezondheid, gezinssituatie, sociale interacties en huisvesting. Daarom is het van essentieel belang om individuen die geconfronteerd worden met financiële problemen in een vroeg stadium te ondersteunen en de stress te verlichten.

Financiële problemen staan veelal niet op zichzelf

Financiële problemen zijn vaak onderdeel van een breder geheel en komen zelden geïsoleerd voor. Het leven met een beperkt budget gaat vaak hand in hand met zorgen over geld en schulden, hoewel dit niet altijd het geval is. In situaties van problematische schulden spelen psychosociale problemen doorgaans een rol. Deze problemen kunnen voortkomen uit gebeurtenissen zoals echtscheiding, ziekte, ontslag, arbeidsongeschiktheid, schuldenstress of verslaving. Daarnaast dragen maatschappelijk gestimuleerd consumptiegedrag, het ruime aanbod van kredieten en sociale druk vanuit de omgeving, zoals participatie met burens, familie en vrienden, bij aan het ontstaan van problematische schuldsituaties.

Een problematische schuldsituatie heeft diverse gevolgen voor de kwaliteit van het leven. Dit strekt zich uit tot mogelijke effecten op gezondheid, voedingspatroon, woonomstandigheden en ontspanning. Bovendien kan een dergelijke situatie leiden tot het ontstaan van nieuwe psychosociale problemen. Het is dan ook van cruciaal belang om niet alleen de schulden aan te pakken, maar ook samen met de persoon in kwestie de dieperliggende oorzaken van de schulden zoveel mogelijk weg te nemen. Een integrale benadering, gericht op zowel financiële als psychosociale aspecten, is essentieel om duurzame oplossingen te bevorderen.

⁷ NVVK (2022) Onderzoekers voorspellen stijging hulpvraag na corona

⁸ Movisie (2022) Groep die niet kan rondkomen door inflatie wordt steeds groter

⁹ Mullainathan & Shafir (2013) Schaarste, Hoe gebrek aan tijd en geld ons gedrag bepalen

3. Visie, Ambitie en doelen

In dit hoofdstuk worden de visie, ambities, beoogde effecten en doelen van de gemeente Beesel op het gebied van schulddienstverlening beschreven.

3.1 Visie en Ambitie

In de gemeente Beesel streven we ernaar dat alle inwoners een zelfredzaam bestaan kunnen leiden en actief kunnen deelnemen aan de samenleving. Voor inwoners die te maken hebben met schulden, bieden we een toegankelijk en op maat gemaakt hulpaanbod. Het uiteindelijke doel van deze ondersteuning is het bereiken van financiële stabiliteit en een toekomst vrij van schulden, waarin zij zelfstandig in staat zijn hun financiën te beheren. Wij zetten ons in om een inclusieve en ondersteunende omgeving te creëren, waarin elke inwoner de mogelijkheid heeft om volledig deel te nemen aan het maatschappelijke leven.

Armoede en schulden vormen niet alleen financiële problemen; ze hebben aanzienlijke impact op het algehele welzijn van een persoon, zowel fysiek als mentaal. Deze situaties kunnen leiden tot beperkingen in het welbevinden en resulteren in sociale uitsluiting, eenzaamheid, stress, gezondheidsproblemen en huiselijk geweld¹⁰. Dit negatieve domino-effect kan op zijn beurt weer bijdragen aan verdere financiële moeilijkheden. Om deze vicieuze cirkel te doorbreken, heeft de gemeente gekozen voor een **integrale aanpak** van armoede en schulden. Zowel intern binnen het sociaal domein alsook in samenwerking met ketenpartners.

De gemeente richt zich, zoals beschreven in het coalitieakkoord en de kadernota sociaal domein op **preventie**, omdat het van groot belang is om problematische schuldensituaties te voorkomen. Hierbij streven we ernaar om inwoners die dreigen in financiële problemen te geraken snel te identificeren en actief ondersteuning aan te bieden. Het doel is om opkomende financiële uitdagingen proactief aan te pakken en zo te voorkomen dat deze zich ontwikkelen tot ernstige schuldensituaties. Door tijdig hulp en begeleiding te bieden, streven we ernaar de financiële veerkracht van onze inwoners te vergroten en duurzame oplossingen te bevorderen.

Door in gesprek te gaan met maatschappelijke partners streven we ernaar een nauwkeuriger beeld te verkrijgen van de **stille armoede** in de gemeente Beesel. Het doel hiervan is om een beter beeld te krijgen van mensen die, hoewel ze moeite hebben om rond te komen, zelf niet de weg naar hulp weten te vinden of durven te zetten. Een specifieke uitdaging hierbij is het identificeren van mensen met een baan die net boven het sociale minimum verdienen en vaak niet zelf actief op zoek gaan naar hulp. Voor deze groep is het van belang om een duidelijk financieel perspectief te bieden, zodat zij op zijn minst in hun basisbehoeften kunnen voorzien. Het streven is om ook voor hen toegankelijke ondersteuning te bieden en zo te waarborgen dat niemand in stille armoede wordt achtergelaten.

De gemeente biedt niet alleen een oplossing voor het aflossen van schulden. We gaan met de inwoner in gesprek om te kijken of we de financiële situatie **duurzaam** kunnen verbeteren. Hulp bij financiën moet voor de inwoner goed vindbaar en **laagdrempelig** zijn.

We streven ernaar om inwoners van de gemeente Beesel op een zo passend mogelijke wijze te ondersteunen, waarbij we waar mogelijk een beroep doen op hun eigen **zelfredzaamheid**. Het uitgangspunt is dat alle inwoners, voor zover dat mogelijk is, de zeggenschap en regie over hun eigen leven behouden. In situaties waarin ondersteuning nodig is, organiseren we dit in samenwerking met de betreffende inwoner en zijn of haar directe omgeving. Wanneer inwoners het niet zelf of met hun netwerk kunnen redden, ontvangen zij de nodige ondersteuning en hulp. Het uiteindelijke doel is altijd dat een inwoner zo veel mogelijk zelfstandig op eigen benen staat.

¹⁰ CBS (2015) - <https://www.cbs.nl/nl-nl/publicatie/2015/51/armoede-en-sociale-uitsluiting-2015>

3.2 Beoogde effecten

Het beleidsplan heeft de drie volgende uitgangspunten:

- Focus en inzet op preventie en vroegsignalering
- Aandacht voor alle leefgebieden middels een integrale aanpak binnen de schulddienstverlening
- Voorkomen van recidive

Deze uitgangspunten vormen het fundament om de volgende drie effecten te bereiken.

Het eerste beoogde effect is het **voorkomen van schulden**. Financiële problemen zijn zelden op zichzelf staand; ze hebben een impact op andere levensgebieden, waaronder gezondheid, woon- en werkomstandigheden, en de gezinssituatie. Door in te zetten op preventie en vroegsignalering, streven we ernaar om de oorzaken van financiële problemen aan te pakken voordat ze escaleren, met als uiteindelijk doel het verminderen van schuldenlasten voor individuen en gezinnen.

Het tweede beoogde effect is **het beheersbaar houden van schulden**. Hoewel we ons inzetten op preventie, is het realistisch dat schulden niet altijd te voorkomen zijn. In dergelijke gevallen streven we ernaar om, ondanks de ontstane schulden, deze in een zo vroeg mogelijk stadium beheersbaar te maken en te voorkomen dat financiële problemen escaleren. Door snel en effectief in te grijpen, beogen we de impact van schulden te minimaliseren en te werken aan duurzame oplossingen voor de betrokkenen.

Het derde beoogde effect is **het oplossen van schulden**. Zodra inwoners de moeilijke stap hebben gezet om hulp te zoeken voor hun schulden, ondernemen we direct actie. In samenwerking met de inwoner stellen we een plan op om zo snel mogelijk een oplossing voor de schulden te realiseren. Hierbij streven we ernaar om een perspectief op een schuldenvrije toekomst snel helder en haalbaar te maken. Door een doelgerichte aanpak en nauwe samenwerking met de betrokkenen, willen we effectieve stappen zetten naar het oplossen van de schuldenlast.

3.3 Doelen

We werken de uitgangspunten en beoogde effecten verder uit in doelen voor de komende beleidsperiode. Hierdoor wordt het mogelijk om de voortgang en effectiviteit van ons beleid systematisch te evalueren en aan te sturen op duurzame resultaten. De doelen sluiten aan bij het doel 2.5 en subdoel 2.5.1 zoals opgesteld in de doelenboom van de programmabegroting 2024.

Doel	Voorkomen dat er meer inwoners (uit risicogroepen) instromen in een wettelijk schuldregeling.
Activiteit 1	Opvolgen van meldingen van vroegsignalering met passende ondersteuning.
Activiteit 2	Voorlichting geven aan risicogroepen.
Resultaat	Het aantal klanten met problematische schulden en/of een schuldregeling stabiliseren en mogelijk verminderen.

Doel	Voorkomen van grote schuldenlast.
Activiteit	Opvolgen van meldingen van vroegsignalering met passende ondersteuning.
Resultaat	De gemiddelde schuldenlast waarmee inwoners zich melden is in 2027 met 10% gedaald ten opzichte van 2024, gecorrigeerd voor inflatie.

Doel	Doorlooptijd budgetbeheer verkorten.
Activiteit	Meer inzet van budgetcoaching.
Resultaat	Uitstroom uit budgetbeheer binnen maximaal 18 maanden, vanwege het sneller bereiken van duurzame financiële zelfredzaamheid.

Doel	Inwoners komen niet opnieuw in de financiële problemen na het doorlopen van een traject schuldhulpverlening.
Activiteit	Inzetten van nazorg.
Resultaat	Het percentage terugkerende klanten (= recidive) blijft in de periode 2024-2027 gelijk aan of onder het landelijk gemiddelde (12%).

Doel	De schulddienstverlening onder de aandacht brengen bij inwoners, professionals en vrijwilligers.
Activiteit 1	Inzetten van communicatiemiddelen om de schulddienstverlening meer bekendheid te geven.
Activiteit 2	In gesprek gaan met maatschappelijke partners over het thema armoede en schulden.
Resultaat	Verlagen drempel om hulp te vragen. Betere signalering en doorverwijzing door professionals en vrijwilligers.

Om de resultaten te meten worden jaarlijks kwalitatieve en kwantitatieve gegevens verzameld, middels data rapportages uit het klantsysteem, enquêtes en interviews onder klanten en samenwerkingspartners.

4 Schulddienstverlening in de gemeente Beesel

Dit hoofdstuk geeft informatie over het ontstaan, kenmerken en inhoud van de schulddienstverlening.

4.1 Ontstaanshistorie Schulddienstverlening in de gemeente Beesel

Vanaf 2011 werd er schuldhulpverlening aangeboden in de gemeente Beesel via Plangroep. Deze samenwerking is beëindigd en gemeente Beesel voert vanaf 1 april 2017 zelfstandig de schuldhulpverlening in eigen beheer uit om de ondersteuning dichterbij de inwoners te organiseren en meer vrijheid te hebben in de vormgeving van de dienstverlening. Vanuit deze interne dienstverlening en expertise is in 2018 aanvullend gestart met het aanbieden van budgetbeheer om een breder scala aan dienstverlening op het gebied van financiële problematiek aan te bieden en het aantal schuldhulptrajecten te beperken.

Sinds de wettelijke invoering van vroegsignalering in 2021 zien we een toename in het aantal inwoners dat gebruik maakt van budgetbeheer. Een direct gevolg hiervan is dat het aantal inwoners dat problematische schulden ontwikkeld heeft en waar een schuldhulpverleningstraject noodzakelijk is, stabiel is gebleven, ondanks de maatschappelijke ontwikkelingen zoals inflatie en gestegen energieprijzen. Zie tabel.

Het totale klantenbestand budgetbeheer bedraagt gedurende het jaar tussen de 70 en 85 personen, waarvan 30 personen het vaste bestand vormen. De overige 40 tot 55 klanten stromen gedurende het jaar in en uit. De instroom en -uitstroom in budgetbeheer is stabiel. Deze ontwikkeling willen we voortzetten en om die reden binnen de Schulddienstverlening budgetbeheer te continueren.

	2022	2023
Schuldhulpverlening	37	38
Budgetbeheer	39	82

4.2 Financiële problemen vraagt maatwerk

Elke hulpvraag is uniek en daarom is het van belang dat we beschikken over een uitgebreid scala aan middelen die ingezet kunnen worden. Dit stelt ons in staat om maatwerk te leveren aan inwoners. We bieden hulp in de vorm van **informatie en adviesgesprekken**. Daarnaast bieden we **crisisinterventie**. Voor het **stabiliseren** van schuldensituaties voorzien we inwoners van ondersteuning in de vorm van budgetbeheer en budgetcoaching. Onze schuldhulpverlener werkt samen met inwoners aan mogelijkheden voor een schuldregeling. Met als doel duurzame schuldenvrije perspectieven te creëren, bieden we tevens nazorg aan inwoners. De verschillende diensten die onderdeel zijn van de schulddienstverlening in de gemeente Beesel, werken we verder uit in hoofdstuk 5.

4.3 Doelgroepen

Het is van belang dat elke volwassen inwoner van de gemeente Beesel op een laagdrempelige wijze een beroep kan doen op schuldhulpverlening. Daarom richten we ons voornamelijk op de persoonlijke omstandigheden van de inwoner en passen we maatwerk toe. Binnen dit kader wordt extra aandacht besteed aan bepaalde groepen die specifieke behoeften en uitdagingen kunnen hebben. Deze groepen worden verder toegelicht om ervoor te zorgen dat de schulddienstverlening zo effectief mogelijk wordt afgestemd op de diverse omstandigheden van de inwoners.

Volwassenen

Alle inwoners van de gemeente Beesel van 18 jaar en ouder hebben het recht op schuldhulpverlening. Inwoners kunnen zich melden met een hulpvraag, waarna samen met hen de gehele situatie in kaart wordt gebracht. Op basis hiervan volgt informatie en advies. Indien blijkt dat vervolghulp wenselijk is, wordt een plan van aanpak opgesteld. Er wordt gekeken welk specifiek product binnen de schulddienstverlening of doorverwijzing naar onze maatschappelijke partners het beste aansluit bij de hulpvraag van de inwoner.

Ondernemers / zelfstandigen

Voor ondernemers en zelfstandigen kunnen regelingen als het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz 2004) een oplossing bieden. Een aanvraag voor Bbz komt minimaal voor in de gemeente Beesel, vandaar dat we deze specifieke expertise niet zelf in huis hebben, maar hebben uitbesteed naar de afdeling Bbz van de gemeente Venlo.

De afdeling Bbz van Venlo brengt een advies uit, waaraan wij ons conformeren.

Huishoudens met minderjarige kinderen

Een aanvraag voor schulddienstverlening vanuit een huishouden met minderjarige kinderen nemen we zo spoedig mogelijk in behandeling en nemen het belang van de minderjarige(n) mee in onze integrale aanpak. Dit omvat het overwegen van financiële ondersteuningsmogelijkheden voor het kind, bijvoorbeeld via het armoedebeleid¹¹. Door het belang van het kind als integraal onderdeel van de aanpak te beschouwen, streven we ernaar om specifieke maatregelen te nemen die de impact van financiële problemen op de kinderen minimaliseren en hun deelname aan maatschappelijke activiteiten en hun educatieve ontwikkeling ondersteunen.

Ons doel is ervoor te zorgen dat elk kind in staat is om volwaardig deel te nemen aan de samenleving en zijn of haar talenten te ontwikkelen. Het welzijn en de kansen van kinderen mogen niet belemmerd worden door financiële moeilijkheden van hun ouders of verzorgers.

Werkenden met een laag of onzeker inkomen vormen een specifieke groep die kwetsbaar is voor financiële moeilijkheden. Door onvoldoende reserves hebben ze vaak moeite om onverwachte kosten op te vangen, waardoor ze het risico lopen in financiële problemen te komen. Deze kwetsbaarheid wordt verder vergroot, met name gezien de gestegen energieprijzen en hoge inflatie in de afgelopen jaren die extra druk uitoefenen op het budget van deze groep.

Jongeren en jongvolwassenen staan voor diverse financiële uitdagingen die hun welzijn kunnen beïnvloeden. Ze hebben beperkte ervaring met financiële en administratieve zaken en dit ook niet van huis uit mee gekregen, zoals beheren van hun budget en het omgaan met schulden. Voor jongeren die studeren, kan het opbouwen van studieleningen tijdens de studie resulteren in schuldopbouw die later financiële druk veroorzaakt. De verleiding van krediet en consumptieve uitgaven vormen een extra risico, wat kan leiden tot financiële problemen op de lange termijn. Het streven naar zelfstandig wonen wordt bemoeilijkt door de uitdaging om betaalbare huisvesting te vinden.

Statushouders lopen een verhoogd risico op langdurige financiële moeilijkheden door verschillende factoren. Een gebrek aan basiskennis van de Nederlandse taal en het financiële systeem vormt een barrière. Daarnaast kunnen onverwerkte traumatische gebeurtenissen en het ontbreken van een sociaal netwerk bijdragen aan dit risico. Deze factoren maken het voor statushouders moeilijker om financiële stabiliteit te bereiken. Bovendien ervaren statushouders vaak (extra) kosten en door het ontbreken van een financiële buffer en zijn ze kwetsbaar voor onvoorziene uitgaven. Deze combinatie van uitdagingen vergroot het risico op langdurige financiële problemen¹².

Laaggeletterden vormen een risicogroep waar gebrekkige financiële vaardigheden een belangrijke factor is bij het ontstaan van financiële problemen. Door beperkte basisvaardigheden en mindere leerbaarheid ervaren zij moeite om controle te houden over hun financiën. Het begrijpen van financiële documenten, het maken van budgettaire beslissingen en het voorkomen van schulden kunnen uitdagingen vormen voor deze groep.

¹¹ Armoedebeleid Meedoen naar vermogen

¹² Nationale Ombudsman (2022) Een status met weinig armslag

4.4 Vroegsignalering

Het vroegtijdig herkennen van financiële problemen is van belang om te voorkomen dat achterstanden in betalingen uitgroeien tot ernstige schuldenproblemen. Door in een vroeg stadium potentiële financiële problemen te herkennen, kunnen passende maatregelen worden genomen om verdere escalatie te voorkomen. Dit bevordert niet alleen een effectievere schuldhulpverlening, maar biedt ook de mogelijkheid om op maat gemaakte ondersteuning te bieden, kosten te besparen en financiële educatie te verstrekken.

Zorgverzekeraars, water- en energiemaatschappijen en de woningcorporaties geven meldingen door over betalingsachterstanden aan de gemeente, dit is een wettelijke verplichting vanuit de Wsg. Naar aanleiding van een melding nemen we actief contact op met de inwoner middels telefoon, mail, brief en / of huisbezoek.

4.5 Recidive

Helaas kunnen we recidive niet volledig voorkomen en melden mensen zich soms opnieuw bij de schuldhulpverlening. Aangezien een nieuwe aanvraag vanuit veel factoren kan zijn ontstaan, is het zaak om dit goed in beeld te krijgen. Het is belangrijk om te controleren of het bijvoorbeeld gaat om een niet regelbare schuldenaar die door gebrek aan motivatie of aanwezige verslaving weer opnieuw in de problemen is gekomen.

De vraag moet worden gesteld of de hulp vanuit de gemeente op dat moment passend en mogelijk is. Schuldhulpverlening is namelijk geen voorziening waar ongelimiteerd gebruik van gemaakt kan worden. De toegang wordt daarom beperkt tot eens in de 3 jaar. Mocht de situatie van de schuldenaar veranderd zijn door bijvoorbeeld aanpassingen in het gedrag/schulden of controle over de verslaving, dan kan een nieuwe aanmelding binnen 3 jaar wel in behandeling genomen worden.

4.6 Maatschappelijke partners en samenwerking

In de gemeente Beesel werken we samen met maatschappelijke partners om inwoners te ondersteunen bij financiële en administratieve vragen en problemen.

Synthese Vrijwillige Thuisadministratie

Synthese vrijwillige thuisadministratie helpt inwoners om hun administratie en geldzaken op orde te brengen en houden. De ondersteuning wordt geboden door een opgeleide vrijwilliger.

Informatiepunt Beesel

Bij het Informatiepunt Beesel kunnen inwoners terecht met al hun vragen. Bijvoorbeeld over zorg en welzijn, mantelzorg, *financiën & inkomen*, taal, jeugd, wonen, werken en vrijwilligerswerk, wijkzaken, digitale vragen en nog veel meer. Bij het Informatiepunt Beesel wordt informatie en advies verstrekt aan de inwoner en waar nodig doorverwezen naar een passend hulpaanbod. Het informatiepunt Beesel is een samenwerking van Synthese, Bibliotheek Maas & Peel en de gemeente Beesel.

Sociaal domein gemeente Beesel

In de interne organisatie wordt vanuit de schulddienstverlening samen gewerkt met de gezinscoaches, wmo-consulenten en klantmanagers Werk, Inkomen en Zorg. Met goedkeuring van de inwoner kan er informatie uitgewisseld worden om op diverse levensdomeinen passende ondersteuning aan te bieden of door te verwijzen naar flankerende hulp.

Samenwerking met andere gemeenten

Gemeente Beesel voert de schulddienstverlening zelfstandig uit. Beleidsmatig worden trends en ontwikkelingen in Noord Limburg op het gebied van schulddienstverlening uitgewisseld. Op uitvoerend niveau is op regelmatige basis een spar-overleg met de gemeente Beek en gemeente Stein, omdat zij met hetzelfde klantsysteem werken, waardoor er een lerend stelsel ontstaat.

4.7 Ontwikkelingen op het gebied van schulddienstverlening

Preventieontwikkeling

We zien binnen de huidige schulddienstverlening een lichte verschuiving. Middels meer vroegsignalen, treden we sneller in contact met de inwoner, waardoor er in een vroeger stadium advies of begeleiding ingezet wordt. Het voorkomen van betalingsproblemen en (problematische) schulden is beter dan deze problemen te moeten oplossen. We richten ons daarom steeds meer op preventie door meer inzet van vroegsignalering en budgetcoaching.

Verwachte toename van klanten binnen de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) en Minnelijk schuldsaneringstraject (Msnp)

De looptijd van de wettelijk schuldsanering is vanaf 1 juli 2023 gewijzigd van drie jaar naar anderhalf jaar. Dit kan mogelijk een aanzuigende werking hebben, omdat inwoners met problematische schulden sneller van hun schulden af zijn, waardoor de drempel om zich te melden lager wordt. Een traject van anderhalf jaar is beter te overzien en vol te houden. Vanwege de inkorting naar anderhalf jaar vindt er een verschuiving in de uitvoering schulphulpverlening plaats, omdat de tijd beperkter is om de financiële zelfredzaamheid te ontwikkelen en stabiliseren bij de inwoner.

Herijking Armoedebeleid

In 2024 wordt het armoedebeleid van de gemeente Beesel herijkt om nog beter aan te sluiten met de minimaregelingen bij inwoners met een smalle beurs. Het herijken en uitvoeren van het armoedebeleid zal bijdragen aan het ondersteunen van inwoners met een problematische financiële situatie naar een duurzame financiële stabiele en zelfredzame toekomst.

Communicatie

Het is van belang dat er structureel wordt gecommuniceerd over de mogelijkheden van schulddienstverlening, zodat inwoners de weg naar schulddienstverlening kunnen vinden en de stap makkelijker kunnen maken om hulp te vragen.

5 Diensten

In dit hoofdstuk worden de diensten van de schulddienstverlening uitvoerig beschreven.

Inwoners kunnen op verschillende wijze in contact treden met de schulddienstverlening van de gemeente Beesel. Dit gebeurt via rechtstreeks contact (email, telefonisch¹³) met de schulddienstverlening van de gemeente Beesel of via een overdracht door een maatschappelijke partner of interne dienstverlening.

Na aanmelding volgt een intakegesprek om de situatie, mogelijkheden en behoeften van de inwoner in kaart te brengen om tot een passend advies te komen wat betreft de mogelijkheden van inzet van schulddienstverlening.

Om de inwoner in elke fase van financiële problematiek laagdrempelig te ondersteunen is er een aanbod aan diensten. Deze diensten zijn in lijn met de modules zoals beschreven door de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK)¹⁴. Het aanbod bestaat uit de volgende diensten:

Informatie en advies

Het verstrekken van informatie en advies kan al voldoende zijn om een inwoner te ondersteunen bij het aanpakken van financiële problemen. Door middel van één of meerdere gesprekken stellen we de inwoner in staat om een stabiele financiële balans te bereiken. Het gebruik van informatie en advies kan de noodzaak voor uitgebreidere vormen van schulddienstverlening verminderen.

Stabilisatie

Gedurende de stabilisatiefase streven we ernaar om het inkomen en de uitgaven van de cliënt in balans te brengen. Deze stabilisatie vloeit voort uit de activiteiten die zijn opgenomen in het integrale plan van aanpak, dat tijdens de intake in overleg met de cliënt wordt opgesteld. Wanneer de stabilisatie is bereikt, kunnen we overgaan tot het opstellen van een betalingsregeling, herfinanciering of schuldregeling. De ervaren stress neemt af en er ontstaat ruimte en tijd voor de cliënt om oplossingen te verkennen richting een toekomst vrij van schuldenzorgen. De stabilisatiefase heeft een standaardduur van vier maanden en kan eenmalig met nog eens vier maanden worden verlengd.

Crisisinterventie

Bij ontvangst van een aanzegging tot woningontruiming, beëindiging van de levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming, of opzegging of ontbinding van de zorgverzekering voor een inwoner, is er sprake van een crisissituatie. Om deze crisis te voorkomen, wordt de dienst crisisinterventie ingezet, wat een snelle reactie vereist. Het eerste gesprek wordt gevoerd binnen drie werkdagen nadat de inwoner zich heeft aangemeld. Als we een signaal ontvangen van een schuldeiser over een dreigende situatie nemen we ook binnen drie werkdagen contact op met de inwoner, mits we voorzien zijn van de juiste inwonergegevens.

Tijdens dit gesprek analyseren en verifiëren we samen met de inwoner de situatie. Vervolgens worden directe acties ondernomen om de crisis te voorkomen, bijvoorbeeld door betalingsafspraken te maken, convenanten af te sluiten en andere relevante afspraken te implementeren. Mocht het niet mogelijk zijn om de crisissituatie af te wenden, dan voorzien we de inwoner van advies en/of begeleiding met betrekking tot de wettelijke mogelijkheden.

Er is gemiddeld één crisisgesprek per jaar geweest in de afgelopen 3 jaren. In de praktijk zijn er vaak op voorhand al acties uitgezet om een crisis te voorkomen, waardoor het niet tot een crisissituatie komt of kan een crisis zelfs nog voorkomen worden op het moment dat we met de inwoner in gesprek gaan.

¹³ De diensten kunnen worden aangevraagd via het algemene telefoonnummer van de gemeente Beesel 077-474-9292 of via email: schuldhulp@beesel.nl en/of budgetbeheer@beesel.nl

¹⁴ Gedragscode en modules NVVK - <https://www.nvvk.nl/ons-werkveld/gedragscodes-en-modules>

Schuldhelpverlening

Bij schuldhelpverlening wordt een plan opgesteld om van de schulden af te komen. De schuldhelpverlener treedt op als bemiddelaar tussen de inwoner en de schuldeisers om tot een schuldregeling te komen. Het uiteindelijke doel van schuldhelpverlening is dat de inwoner na een minimale periode van 18 maanden (of 36 maanden als de schuldhelpverlening voor 1 juli 2023 is gestart) vrij is van schulden.

Op basis van de inkomsten en uitgaven berekent de schuldhelpverlener het bedrag dat gespaard kan worden. Hieruit volgt een voorstel voor het totale spaarbedrag gedurende de genoemde periode. Dit voorstel wordt gecommuniceerd naar de organisaties waar schulden uitstaan (de schuldeisers). De schuldhelpverlener bespreekt dit voorstel met de schuldeisers, waarin staat hoeveel geld zij zullen ontvangen. Het is essentieel dat alle schuldeisers akkoord gaan met het voorstel. Indien niet alle schuldeisers instemmen, worden er alternatieve opties besproken tussen de schuldhelpverlener en de betrokkene.

Bij volledige goedkeuring van het voorstel door alle schuldeisers, worden de schulden aan het einde van de vastgestelde periode kwijtgescholden, ook wel finale kwijting genoemd. Op dat moment is de betrokkene vrij van schulden. Gedurende het schuldhelpverleningstraject onderzoekt de schuldhelpverlener tevens welke stappen nodig zijn om toekomstige schulden te voorkomen. Er wordt samengewerkt om de betrokkene te helpen zelfstandig zijn of haar financiën te beheren.

Budgetbeheer

In de aanpak van budgetbeheer komt het inkomen van de betrokkene binnen bij de budgetbeheerder. Deze zorgt voor de betaling van vaste lasten en afhankelijk van de zwaarte van het budgetbeheer, binnenkomende rekeningen. Dit wordt vooraf vastgelegd in een budgetplan. De klant krijgt een afgesproken bedrag per week of per maand als leefgeld. Voor betalingen die niet iedere maand plaatsvinden wordt een bedrag gereserveerd tot de betreffende betaling moet plaatsvinden. Ook kan een bedrag worden gereserveerd voor onvoorziene uitgaven.

In deze constructie beheert de budgetbeheer als het ware de 'hele portemonnee' van de klant, voor alle noodzakelijke uitgaven en ook voor de reserveringen.

Het doel van budgetbeheer is dat wordt voorkomen dat schulden ontstaan of dat eventuele schulden verder oplopen. Daarbij is budgetbeheer erop gericht dat de betreffende inwoner op termijn in staat is om zelfstandig een gezonde financiële huishouding te voeren. De budgetbeheerder kan ook aflossingen van schulden betalen uit het budget.

Budgetcoaching

Een budgetcoach stelt met de inwoner een plan op om de financiële kennis en vaardigheden te verbeteren en ontwikkelen, waardoor diegene in staat is om zelfstandig zijn eigen financiën te beheren. Deze aanpak wordt flexibel ingezet, zowel als onderdeel van een schuldhelpverleningsproces als een zelfstandige dienstverlening, al dan niet in combinatie met budgetbeheer.

Duurzame Financiële Dienstverlening

Het doel van Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) is om de inkomsten en uitgaven van een inwoner in evenwicht te brengen als de schulden (nog) niet duurzaam opgelost kunnen worden. DFD zorgt dat de maatschappelijke positie van de inwoner in elk geval niet verder verslechtert. Dit wordt bereikt door voor een financiële basis te zorgen, eventueel als onderdeel van een hulpverleningsketen. DFD onderscheidt zich van stabilisatie doordat het geen vaste looptijd heeft en niet direct leidt tot een herfinanciering of een betalings- of schuldregeling.

Nazorg

Nazorg vormt een belangrijk onderdeel van schuldhelpverlening, waarbij we de inwoner ondersteunen bij de start van een leven zonder schulden. Het doel is hierbij de bevordering van financiële zelfredzaamheid van de inwoner. Door middel van nazorg trachten we recidive te voorkomen. In de uitvoering van nazorg werkt de schuldhelpverlener nauw samen met de budgetbeheerder / budgetcoach.

6 Bepalingen

Hoofdstuk 6 geeft een beschrijving van de rollen en verantwoordelijkheden van de schuldenaar en schuldhulpverlener.

Bij het bieden van een oplossing hanteert de schuldhulpverlener van de gemeente een maatwerkbenadering. Deze aanpak is gebaseerd op het streven naar schuldhulpverlening die voor iedereen toegankelijk is zonder drempels. Hierbij worden integrale schuldhulpverlening en hoogwaardige kwaliteit nagestreefd, waarbij de belangen van zowel de schuldenaar als de schuldeisers evenwichtig worden overwogen. De schuldhulpverlener maakt afspraken met de schuldenaar volgens de richtlijnen van de NVVK, waaraan gedurende het traject moet worden voldaan. Indien nodig legt de schuldhulpverlener sancties op wanneer een cliënt niet of onvoldoende meewerkt aan het schuldhulpverleningstraject.

In samenwerking met de budgetcoach biedt de schuldhulpverlener nazorg aan na de afronding van een schuldhulpverleningstraject. Bovendien verleent de schuldhulpverlener bijstand bij het indienen van verzoeken aan de rechtbank, zoals het aanvragen van een afkoelingsperiode (moratorium), het opleggen van een dwangakkoord bij weigerende schuldeisers, en het verkrijgen van toelating tot de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

Registratie in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI)¹⁵

Vanaf 2021 is het wettelijk verplicht dat zodra een inwoner een beschikking ontvangt voor toegang tot schuldhulpverlening, deze registratie wordt opgenomen in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) van het Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit betekent dat deze registratie al vroeg in het proces van schuldhulpverlening plaatsvindt. De wetgever heeft deze registratie ingevoerd om te voorkomen dat een persoon met ernstige schulden een nieuwe lening aangaat, wat kan leiden tot verdere financiële problemen. In gevallen waar geen sprake is van ernstige schulden, is registratie niet noodzakelijk. Ook kan in situaties waarin registratie volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als buitenproportioneel wordt beschouwd, worden afgeweken van registratie. Het is van belang dat een zorgvuldige overheid aandacht besteedt aan de belangen van individuele betrokkenen bij het delen van persoonsgegevens.

Termijnen

Bij een aanvraag voor schulddienstverlening wordt er binnen vier weken een afspraak ingepland en wordt in kaart gebracht welk product ingezet wordt. Binnen acht weken na melding wordt een plan van aanpak en toelatingsbeschikking toegestuurd indien de inwoner wordt toegelaten binnen de schuldhulpverlening of een afwijzende beschikking indien dit niet het geval is.

Weigeringsgronden

Een strikte voorwaarde voor toegang tot schuldhulpverlening is het hebben van een verblijfstatus. Daarnaast is er een specifieke weigeringsgrond in het beleid met betrekking tot recidive. Indien een persoon opnieuw een aanvraag doet voor schuldhulpverlening nadat eerdere schuldhulpverlening is gestopt na toelating, geldt een uitsluitingstermijn van drie jaar vanaf de beëindiging van de eerdere begeleiding. Tenzij er een wending ten goede van de klant is vastgesteld, dan kan er mogelijk van de uitsluitingstermijn van drie jaar worden afgeweken.

Beleid

Gelijktijdig met het opstellen van dit beleidsplan stellen we beleidsregels Schulddienstverlening op. De beleidsregels zorgen ervoor dat de uitvoering van schulddienstverlening zorgvuldig plaats kan vinden en er heldere regels voor inwoners aanwezig zijn. Deze beleidsregels brengen onder andere duidelijkheid over de doelgroep van schulddienstverlening en wanneer een verzoeker in aanmerking kan komen voor schulddienstverlening.

In een tijd van financiële onzekerheid is het cruciaal dat beleid en uitvoering snel kunnen reageren op de actuele behoeften en thema's in de samenleving, met name op het gebied van armoede en schuldenproblematiek. De recente gebeurtenissen hebben ons geleerd dat de maatschappelijke situatie snel kan veranderen. Het behoud van flexibiliteit in beleid en uitvoering is van groot belang voor de komende jaren, aangezien deze snel moeten kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen.

¹⁵ Het CKI wordt uitgevoerd door en is onderdeel van Bureau Krediet Registratie (BKR)

Kwaliteitsborging

Vanaf 1 april 2017 voert de gemeente Beesel de schuldhulpverlening uit in eigen beheer. De gemeente Beesel is aangesloten bij de NVVK en was vanaf 1 april 2017 aspirant-lid.

Op 25 juli 2018 heeft er een audit plaats gevonden voor het omzetten van het aspirant-lidmaatschap naar een volwaardig lidmaatschap. Tijdens de audit zijn er geen herstelpunten naar voren gekomen en is het lidmaatschap op 1 oktober 2018 omgezet. Op basis van onze audit in 2022 hebben we voldaan aan alle eisen en heeft er hercertificatie plaatsgevonden.

We blijven de leidraad en gedragscodes van de NVVK volgen en zorgen door de NVVK-controle dat er voldaan wordt aan de wettelijke verplichtingen die de WGS aangeeft, waardoor de kwaliteit gewaarborgd blijft.

Verder borgen we de kwaliteit van schuldhulpverlening door:

- Scholing van de schuldhulpverlener en budgetbeheerder.

Misbruik en Oneigenlijk gebruik

Om misbruik en oneigenlijk gebruik te voorkomen wordt er vanuit schuldhulpverlening en budgetbeheer met een 6-ogenprincipe gewerkt betreffende de uitvoering van betalingen. Aanvullend geldt voor schuldhulpverlening dat misbruik en oneigenlijk gebruik middels de NVVK audit gecontroleerd worden. Door de hercertificering wordt bevestigd dat misbruik en oneigenlijk gebruik uitgesloten is.

7 Kengetallen, personele inzet, monitoring en begroting

Overzicht van het aantal klanten binnen de schulddienstverlening (peildatum december 2023)

Dienst	Aantallen
Vroegsignalering	21
Informatie en advies gesprek	4
Schuldhulpverlening (totaal) (het aantal is opgebouwd uit klanten waarvoor één van de volgende diensten wordt ingezet; schuldhulpverlening, stabilisatie, crisisinterventie, duurzame financiële dienstverlening)	38
Budgetbeheer	82
Budgetcoaching	6
Nazorg	Nog geen gegevens bekend
Totaal	151

Schulddienstverlening

Inwoners die gebruik maken van schulddienstverlening hoeven hiervoor niet te betalen. Schuldhulpverlening is een wettelijke taak die kosteloos aangeboden dient te worden aan de inwoner. Deze lijn trekken we door voor budgetbeheer. We voeren namelijk ook de wettelijke taak van vroegsignalering uit. In sommige situaties is het wenselijk om vanuit de signalering iets meer hulp te verlenen om erger te voorkomen, zoals instroom in de schuldhulpverlening. Deze hulp valt binnen budgetbeheer.

Het instellen van een financiële bijdrage van de inwoner werkt daarnaast drempelverhogend om hulp te vragen en accepteren, waardoor minder inwoners van budgetbeheer gebruik zouden maken, wat het risico op problematische schulden en schuldhulpverleningstrajecten vergroot. Uit een enquête onder het klantenbestand blijkt dat 75% van de klanten zou stoppen met budgetbeheer, omdat ze het niet kunnen betalen.

De kosten voor budgetbeheer bij particuliere (bewindvoerings)kantoren worden niet vergoed vanuit de bijzondere bijstand, omdat het gemeentelijke budgetbeheer wordt beschouwd als een voorliggende voorziening. Als de gemeente besluit kosten in rekening te brengen voor budgetbeheer is er geen sprake van een voorliggende voorziening. In dat geval dient bijzondere bijstand te worden verstrekt aan inwoners die gebruikmaken van budgetbeheer via particuliere (bewindvoerders)kantoren, waardoor de kosten voor bijzondere bijstand stijgen. Het nalaten zou als een alleenrecht worden beschouwd, wat in strijd is met eerlijke concurrentie en tot ophef van particuliere kantoren zou kunnen leiden.

Personele inzet

De schulddienstverlening wordt zelfstandig door de gemeente Beesel uitgevoerd binnen het team Werk en Inkomen.

- Schuldhulpverlener 28 uur per week
- Budgetbeheerder 28 uur per week

Voor de uitvoering van schulddienstverlening aan het huidige klantenbestand is dit voldoende personele capaciteit.

Monitoring

We monitoren per kwartaal hoeveel klanten gebruik maken van de diverse diensten. Hierdoor houden we overzicht over in- en uitstroom en kunnen we waar nodig inspelen op trends en ontwikkelingen. Zowel op het inhoudelijke dienstverleningsvlak, als ook wat betreft personele capaciteit in de uitvoering van de schulddienstverlening.

Begroting

De totale kosten (directe en indirecte kosten) van de schulddienstverlening zijn structureel opgenomen in de meerjarenbegroting en zien er als volgt uit:

Software Stratech	€ 20.000
Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR)	€ 240
Kosten NVVK	€ 5.000
RIS Matching	€ 4.000
Overheadkosten ¹⁶	€ 59.500
Bankkosten rekeningnummer	€ 1.500
Loonkosten	€ 122.500
Totaal	€ 212.740¹⁷

Financiële ontwikkelingen

Afhankelijk van maatschappelijke ontwikkelingen is het mogelijk dat er op termijn meer capaciteit in de uitvoering van schulddienstverlening nodig is, vanwege de toename van vroegsignalen en toenemende behoefte aan begeleiding en budgetcoaching.

¹⁶ De kosten worden berekend op basis van een bepaalde formule: (Totale overheadkosten gemeente Beesel delen door totaal FTE werkzaam bij gemeente Beesel) maal FTE personeel werkzaam in schulddienstverlening.

¹⁷ 0,49% van de programmabegroting 2024 gemeente Beesel

8. Tot slot

Dit beleidsplan vormt de grondslag voor de schulddienstverlening in de gemeente Beesel gedurende de periode van 2024 tot en met 2027. Gedurende deze termijn blijven we attent op zowel lokale als landelijke ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op dit beleid. Indien de omstandigheden daarom vragen, zullen we passend bijsturen.

In 2027 zal er een evaluatie plaatsvinden van dit beleidsplan. Op basis van deze evaluatie zal een nieuw beleidsplan worden opgesteld voor de periode van 2028 en verder.

9. Lijst van gebruikte afkortingen

Ags	Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Bbz	Besluit bijstandsverlening zelfstandigen
BKR	Bureau Krediet Registratie
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CKI	Centraal Krediet Informatiesysteem
DFD	Duurzame Financiële Dienstverlening
Msnp	Minnelijk schuldsaneringstraject
NVVK	Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (branchevereniging)
VISH	Verwijsindex Schuldhulpverlening
Wet vBvv	Wet vereenvoudiging beslagvrije voet
Wgs	Wet Gemeentelijke schuldhulpverlening
Wsnp	Wet schuldsanering natuurlijke personen