

Van: Dorrit Gruijters <dorrit.gruijters@coincide.nl>
Verzonden: dinsdag 11 april 2023 19:28
Aan: info@beesel.nl
Onderwerp: Beleidsreis Zorg en Welzijn - Zweden 2023 - uitnodiging wethouder
Bijlagen: Uitnodiging Beleidsreis Zorg en Welzijn 2023.pdf; Beleidsreis 2023 deelnemers.pdf; Registratieformulier Beleidsreis Zorg en Welzijn 2023.pdf

Geachte mevrouw Nijssen-van den Beucken,

Graag stuur ik u als wethouder WMO van de Gemeente Beesel hierbij een persoonlijke uitnodiging voor de **Beleidsreis Zorg en Welzijn 2023** naar **Zweden** van **12-15 september 2023**. De Beleidsreis is een platform voor dialoog en denken over de toekomst van de langdurige zorg- en welzijnssector in Nederland. Deelnemers zijn wethouders en bestuurders van zorginstellingen die hun kennis en inzicht willen vergroten door buiten de bekende omgeving te kijken en te leren van andere systemen en werkwijzen. Naast de Zweedse inspiratie vormt de deelnemersgroep zelf ook een prachtige inspiratiebron.

De opgave voor het zorgen van voldoende zorg en welzijn op lokaal niveau is groot en ingewikkeld. Gemeenten spelen een belangrijke rol en uw deelname in deze groep van stakeholders is daarmee belangrijk. In Zweden hebben de gemeenten een nog grotere rol dan in Nederland en ontmoetingen met uw Zweedse collega's is daarmee extra interessant om te bespreken hoe zij zorg en welzijn voor hun inwoners organiseren. Andere wethouders hebben al aangegeven te willen deelnemen, waarvan twee ook definitief hebben bevestigd. Zie bijgevoegde deelnemerslijst.

Graag vernemen wij of u mogelijk ook interesse heeft om aan te sluiten bij deze bijzondere groep van wethouders en bestuurders. Bijgaand de uitnodiging, het aanmeldformulier en de lijst met bestuurders die hebben aangegeven te willen deelnemen. Onderstaand wat beknopte informatie.

Zweden

In Zweden hebben de gemeenten een grote vrijheid in het bepalen van hun preventie, zorg en welzijnsbeleid. Daarin werken ze zowel samen met elkaar, met de zorgaanbieders als ook met de 'counties' die verantwoordelijk zijn voor de curatieve zorg. Gezien onze focus op regionale en lokale samenwerking kunnen we in Zweden leren van hoe zij dit samen organiseren. Ook de jeugdzorg wordt op lokaal niveau gecoördineerd. De gehandicaptenzorg in Zweden staat bekend om de grote rol en zeggenschap van cliënten. De ouderenzorg in Zweden heeft een eigen insteek met een lange traditie van scheiden van wonen en zorg en het blijven wonen in de eigen community. Zweden heeft ook een grote slag gemaakt in digitalisering van zorg en het gebruik van data. Hoe passen ze dat toe om efficiëntie en kwaliteit te verhogen? Hoe gaan zij om met het toenemende tekort aan kapitaal en vooral arbeid?

Deelnemers

Er zal voor een goed evenwicht in de deelnemersgroep van ongeveer 50 bestuurders en wethouders worden gezorgd met vertegenwoordigers vanuit de diverse sectoren waaronder: overheid, gemeenten (wethouders zorg en welzijn), verpleging, verzorging & thuiszorg, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, algemene ziekenhuizen, jeugdzorg, welzijn, maatschappelijke opvang, verzekeraars, financiers, patiëntenverenigingen en kennisinstituten. Dus naast Zweedse inspiratie vormt de deelnemersgroep zelf ook een prachtige inspiratiebron. Genodigden zijn voorzitter raad van bestuur of hebben een vergelijkbare positie als eindverantwoordelijke voor hun organisatie.

Data & tijden

Dinsdag 12 september 2023 – vlucht KLM 1117, AMS-STO - 17:30-19:30

Vrijdag 15 september 2023 – vlucht KLM 1116, STO-AMS - 17:30-19:35

Mocht u vragen hebben over de Beleidsreis en over ons als organisatie dan maak ik graag een (telefonische) afspraak.

Met vriendelijke groet,
Dorrit Gruijters

T.M. (Dorrit) Gruijters MSc
directeur & programmamanager
Coincide bv
Argonautenstraat 29
1076 KK Amsterdam
+31-6-52088218

BELEIDSREIS 2023

INTEGRALE ZORG EN WELZIJN



12 - 15 SEPTEMBER 2023, ZWEDEN

UITNODIGING

De Beleidsreis is een platform voor dialoog en denken over de toekomst van de langdurige zorg- en welzijnssector in Nederland. Deelnemers zijn bestuurders die hun kennis en inzicht willen vergroten door buiten de bekende omgeving te kijken en te leren van andere systemen en werkwijzen.

Tijdens ontmoetingen met Zweedse bestuurders en instellingen, plenaire sprekers, interne groepsdiscussies en rondetafelgesprekken komen de meest actuele thema's aan bod. Zo draagt de reis bij aan de ontwikkeling van een duurzaam zorg- en welzijnsstelsel in Nederland. Coincide nodigt u van harte uit voor de Beleidsreis Zorg en Welzijn 2023, met Zweden als bestemming.

THEMA OP REIS

Met het IZA en de WOZO hebben we een gezamenlijk en helder perspectief afgesproken over hoe we zorg en welzijn willen vormgeven en behouden voor de toekomst. Er liggen concrete doelstellingen die we als aanbieders, verzekeraars, overheid en professionals willen behalen. En als de akkoorden dit niet al van ons vragen, dan dwingt de dagelijkse praktijk ons wel tot aanpassen. Veel meer investeren in preventie en samenwerking over de domeinen heen is essentieel als we de groeiende vraag naar zorg en ondersteuning willen blijven bieden binnen de beperkte financiële middelen en met het beschikbare aantal arbeidskrachten.

Ook cliënten en burgers zullen een grote rol gaan spelen in de zorg voor en het welzijn van onze medemens.

Deze actuele vraagstukken houden ons allemaal bezig. Gedurende de reis bespreken we in plenaire en kleinere groepsdiscussiesessies onze rol als zorgbestuurder hierin. Hoe maakt ú het verschil en waar kunnen we elkaar vinden? Geïnspireerd door voorbeelden van onze Noordelijke collega's ontdekken we samen hoe we zorg en welzijn in Nederland efficiënter en beter kunnen organiseren.

ZWEDEN

De gezondheidszorg en sociale zorg is in Zweden georganiseerd in drie bestuurlijke lagen: nationaal, regionaal en lokaal. De nationale overheid stuurt middels wetten, beleidsplannen en een politieke agenda. De 21 regio's en 290 gemeenten zijn verantwoordelijk voor het aanbod. De curatieve zorg valt onder de verantwoordelijkheid van de regio, welke variëren in grootte van 130.000 tot 2,3 miljoen

inwoners. De gemeenten hebben de verantwoordelijkheid voor alle overige zorgtaken zoals verpleging, verzorging, thuiszorg, gehandicaptenzorg, chronische zorg, sociaalpsychiatrische en maatschappelijke ondersteuning alsook de jeugdhulp. De gemeenten hebben een vrij grote vrijheid in de organisatie van de eerstelijnszorg, jeugdzorg en langdurige zorg. Er zijn dan ook grote verschillen tussen gemeenten.

GEMEENTEN

Omdat het omvangrijke takenpakket al sinds de jaren negentig een verantwoordelijkheid is van de lokale overheid hebben zij hierin ruime ervaring. De gemeenten treden op als regisseur en kopen zorg en ondersteuning integraal in voor kinderen, gezinnen, volwassenen en ouderen met een lichamelijke en/of psychische beperking. Aan de hand van een intakegesprek (vergelijkbaar met het 'keukentafelgesprek') wordt bepaald voor welke zorg de cliënt in aanmerking komt. De zorg wordt aangeboden in natura door de gemeente zelf of, en dat is steeds vaker het geval, kan worden ingekocht via een voucher. Ook in Zweden is er een tekort aan arbeidskrachten en wordt vol ingezet op preventie en vroeg-signalering, samenwerking met en tussen aanbieders en het bevorderen van eigen kracht en verantwoordelijkheid van burgers.

SAMENWERKING

Gemeenten werken onderling nauw samen als ook met de regio's die de curatieve zorg en gespecialiseerde zorg leveren. Zo zijn *Stockholms läns landsting en Norrtälje kommun* gezamenlijk eigenaar van *TioHundra*, een organisatie die een geheel van thuiszorg, ouderenzorg, psychiatrie en medische zorg aanbiedt die naadloos aansluit op de zorgbehoefte. Sommige gemeenten, zoals *Solna Kommun en Nacka Kommun*, kopen de zorg in op basis van de vraag bij private aanbieders. Belangrijk in de vroeg-signalering zijn de *Familjecentralers*, locaties georganiseerd door gemeente en regio samen waar ondersteuning wordt geboden aan alle aspecten van het gezin.



PRIVATE ZORG

Gemeenten zijn zelf aanbieder van zorg en welzijns-ondersteuning maar besteden dit ook uit aan private zorgpartijen. Het *Sankt Görans Sjukhus* is onderdeel van het Zweedse zorgbedrijf Capio (Ramsay Santé). Andere aanbieders zijn bijvoorbeeld *Norlandia*, *Attendo*, *Kavatvård* en *Vardaga*. Een ontmoeting met deze organisaties biedt ons inzicht in een andere manier van het organiseren van zorg en welzijn.

WELZIJN

De Zweedse wet voor sociale voorzieningen hanteert als uitgangspunt dat iedereen die ondersteuning nodig heeft in staat moet worden gesteld om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven. Dat houdt in dat gemeenten de plicht hebben iedereen die ondersteuning nodig heeft te helpen bij de activiteiten in het dagelijks leven in hun eigen omgeving. Dat doen gemeenten zelf maar een organisatie zoals *Humana* met vestigingen in Noorwegen en Zweden is op dit terrein vernieuwend.

WONEN EN ZORG

Ouderen en gehandicapten blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen waar ze zeer uitgebreide tot volledig zorg kunnen krijgen. Maar deze woning is niet het ouderlijk huis, er zijn vele woonvormen geschikt voor mensen met een beperking. Hoe organiseren de Zweden dit? Wat voor woonvormen bouwen ze?

DEMENTIE

Al ruim 25 jaar werkt *Silviahemmet* aan goede zorg voor mensen met dementie. De filosofie is gebaseerd op vier elementen: symptoombestrijding, familie, teamwerk en communicatie. *SilviaBo* is een nieuw woonconcept ontwikkeld in samenwerking tussen Silviahemmet, Skanska en IKEA. Het is een gewoon appartement dat is aangepast voor veilig wonen voor mensen met dementie. Het appartement is het resultaat van collectieve kennis over cognitieve ziekte, duurzaam bouwen en interieurontwerp. Het internationaal erkende *Svenskt Demenscentrum* is het communicatiecentrum en de kennisbank op het gebied van dementie en is de link tussen onderzoek, praktijk en beleidsmakers.

GEHANDICAPTENZORG

Patiëntparticipatie en zeggenschap wordt door *Jämlikhet Assistans Gemenskap* (JAG) zeer serieus genomen in de zorg voor gehandicapten. Een zeer inspirerend voorbeeld waar ook in het bestuur leden met een (zware) handicap een plaats hebben. De *Myndigheten för delaktighet*, het participatie-agentschap, behartigt de belangen van eenieder met een uitdaging om volledig mee te kunnen participeren. *STIL* is een vereniging die eigen regie van de gehandicapte ondersteunt en bevordert gebaseerd op de filosofie van 'Onafhankelijk leven'. Ze geven 'eigen regie' trainingen aan hun leden en voeren een politieke lobby.

E-HEALTH

Zweden loopt voorop in het gebruik van technologische toepassingen in zorg en welzijn. Het nationale e-health bureau, *eHälsomyndigheten*, speelt een centrale rol in de ontwikkeling van de digitale infrastructuur voor gezondheidsdata. Ze stimuleren de mogelijkheden van nieuwe technologie en beheren ook enkele applicaties. Het *Nationell Patientöversikt* (NPÖ), vergelijkbaar met het Landelijk Schakelpunt, geeft zorgverleners interdisciplinair toegang tot medische dossiers. Via de online *1177 Vårdguiden* service kan de consument advies 24/7 telefonisch krijgen, contact opnemen en afspraken maken met zorgverleners en hun medisch dossier inzien.

Ook in het zorgaanbod worden diensten gedigitaliseerd. Zo worden *Camano's* applicaties en toepassing al in 50% van de gemeenten gebruikt. Organisaties als *Kry*, *Min Doktor* en *Dokter 24* spelen inmiddels een grote rol binnen de eerste lijn, en richten zich op online consulting van onder anderen huisartsen en psychologen.

JEUGDHULP

De jeugdwet uit 2014 heeft als slogan "De jeugd centraal - een beleid gericht op goede levensomstandigheden, macht en invloed". Het beleid is gebaseerd op een integrale benadering waarbij ook in Zweden de verantwoordelijkheid lokaal ligt. Hoe organiseert een grote stad als Stockholm versus een kleinere gemeente de jeugdzorg?



PROGRAMMA

Tijdens de reis krijgen we de mogelijkheid een kijkje in de keuken te nemen in de Zweedse ontwikkelingen. Wat kunnen wij leren van de regie die de Zweedse overheid heeft overgedragen aan de regio's en lokale overheid en hoe verloopt de integratie van zorg en welzijn in het land? Naast keynote sprekers, inspiratiesessie en discussies onderling, hebben we contact met, en bezoeken we organisaties zoals:

- 1177 Vårdguiden
- Attendo care
- Dokter24
- eHälsomyndigheten
- Familjecentraler
- Humana
- Jämlikhet Assistans Gemenskap (JAG)
- Kavatvård
- Kry

- Min Doktor
- Myndigheten för delaktighet (participatie agentschap)
- Nacka Kommun
- Norlandia
- Norrtälje kommun
- Röda Korset
- Sankt Görans sjukhus
- Solna Kommun
- STIL
- Stockholm Kommune
- Stockholm Lans Landsting
- Svenskt Demenscentrum
- Sveriges Kommuner och Landsting
- Sylviahemmet
- TioHundra
- Vardaga

TIJDSHEMA



DINSDAG 12 SEPTEMBER

17:30 KLM vlucht Amsterdam - Stockholm
avond gezamenlijk diner



DONDERDAG 14 SEPTEMBER

ochtend werkbezoeken
middag plenaire sessie
late middag anders ontmoeten - netwerken
avond gezamenlijk diner



WOENSDAG 13 SEPTEMBER

ochtend werkbezoeken
middag werkbezoeken
late middag plenaire sessie
avond gezamenlijk diner



VRIJDAG 15 SEPTEMBER

ochtend werkbezoeken
late middag plenaire sessie met lunch
17:30 KLM vlucht Stockholm - Amsterdam
19:35 aankomst Schiphol

PRAKTISCHE INFORMATIE



Persoonlijk programma

Het programma biedt een goed evenwicht tussen keynote sprekers, bedrijfsbezoeken, interne discussies, onderling overleg en inspiratie sessies. Naast plenaire presentaties zijn er elke dag drie of vier bezoekclusters. Deelnemers stellen hun eigen programma samen door te kiezen voor de bezoeken die hen het meest aanspreken. Dit zorgt voor kleine groepen deelnemers per bezoek en meer mogelijkheid tot interactie. Voorafgaand aan de reis ontvangen deelnemers voorbereidend materiaal om zich in te lezen.



Deelnemers

De delegatie telt zo'n 50-60 deelnemers, allen van het niveau voorzitter raad van bestuur of eindverantwoordelijk voor hun organisatie. Er wordt voor een goed evenwicht in de deelnemersgroep gezorgd met vertegenwoordigers van de diverse sectoren waaronder rijksoverheid, gemeenten, verpleging, verzorging & thuiszorg, gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg, welzijn, maatschappelijke opvang, woningcorporaties, verzekeraars, patiënten- verenigingen en kennisinstituten. De deelnemers zijn onafhankelijke denkers, voorstanders van vernieuwing en nemen deel met het doel om met elkaar te zoeken naar mogelijkheden voor kwalitatieve zorg en welzijn in Nederland.



Reisdata

Voor de reis geldt, het 'samen uit, samen thuis' principe en deelnemers wordt gevraagd van begin tot einde deel te nemen. De vlucht naar Stockholm vertrekt vanaf Schiphol op **dinsdag 12 september 2023 om 17:30 uur**. Op **vrijdag 15 september 2023** komt de vlucht uit Stockholm om **19:35 uur** weer aan op Schiphol. Deelnemers kunnen er wel voor kiezen om langer te blijven.



PE punten

Coincide is een door NRTO geaccrediteerde onderwijsinstelling. Aan de Beleidsreis Zorg en Welzijn zijn 18 PE punten toegekend.



Inschrijven

U kunt zich inschrijven voor de reis door het bijgevoegde inschrijfformulier te retourneren. De inschrijving sluit op 30 april 2023. Bij het accepteren van inschrijvingen houden wij rekening met het vormen van een evenwichtige deelnemersgroep.

De deelnameprijs bedraagt **€3.650,-**. Deze prijs is inclusief niet verrekenbare BTW volgens de reisbureauregeling en inclusief de volgende onderdelen:

- vluchten op basis van economy class (exclusief ruimbagage)
- lokaal transport per bus, trein en taxi
- drie hotelovernachtingen
- ontbijt, lunches, diners en borrels zoals opgenomen in het programma
- sessies en bezoeken zoals opgenomen in het programma
- management en lokale begeleiding
- voorbereidend materiaal, programmaboek en overige documentatie



Kwaliteit

Coincide streeft naar een optimale kwaliteit van haar programma's. Wij volgen daarom ook de richtlijnen en gedragscodes van NRTO en CLC Vecta. Ben je toch niet tevreden dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Komen wij er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de Commissie van Particuliere onderwijsinstellingen van De Geschillencommissie of het juridisch loket van CLC-Vecta.



Organisator

Coincide streeft naar een betere samenleving door verbinding en kennisdeling. De Beleidsreis Zorg en Welzijn is een jaarlijks initiatief van Coincide sinds 2009. Andere jaarlijkse programma's zijn o.a. de Zorginnovatiereis, de Preventiereis, de Virtual Care reis en de Masterclass Wonen en Zorg. Meer informatie over de activiteiten van Coincide is te vinden op www.coincide.nl.

Contact

Voor vragen over het programma en deelname kunt u contact opnemen met:
Dorrit Gruijters
Mobiel: +31-6-520 882 18
E-mail: dorrit.gruijters@coincide.nl

Voor logistieke vragen na inschrijven kunt u contact opnemen met:
Eva Snoek
Mobiel: +31-6-152 925 76
Email: eva.snoek@coincide.nl

Coincide BV

Argonautenstraat 29
1076 KK Amsterdam



Beleidsreis 2023

Integrale Zorg en Welzijn

Bestuurders die hebben aangeven te willen deelnemen.

dd 30 maart 2023

Roxana Asmus	directeur-bestuurder	Incluzio
Raoul Bakkes	directeur-bestuurder	Neos
Hendrik Jan van den Berg	voorzitter raad van bestuur	Lelie zorggroep
Heidi van den Brink	raad van bestuur	Marente
Cathalijne Dortmans	wethouder	Gemeente Helmond
Daniel Fischer	Vice President Sales Health	KPN
Süleyman Göğüs	voorzitter raad van bestuur	Sensa Zorg
Miriam Haag	voorzitter raad van bestuur	BrabantZorg
Roland van der Heijden	directeur-bestuurder	Sociocom
Marcelle Hendrickx	wethouder	Gemeente Tilburg
Esther Hendriks	bestuurder	Mantelzorg NL
Pieter Hilhorst	raadslid	Raad voor Volksgezondheid & Samenleving
Liesbeth Hoogendijk	voorzitter raad van bestuur	St. Pieters en Bloklands Gasthuis
Jack Jansen	voorzitter raad van bestuur	MeanderGroep Zuid-Limburg
Ernst Klunder	voorzitter raad van bestuur (apr23)	s Heeren Loo
Simone Meertens	raad van bestuur	ZuidOostZorg
Hans Ouwehand	voorzitter raad van bestuur	CAK
Ton Poos	voorzitter raad van bestuur	Vilente
Douwe Van Riet	voorzitter raad van bestuur	HVO-Querido
Tom Schoen	manager langdurige zorg	Patientenfederatie Nederland
Rob Schreppers	directie overheden, wonen, zorg	BNG Bank
Peter Siebers	raad van bestuur	Zorginstituut Nederland
René Verkuylen	directeur-bestuurder	DOCK
Caro Verlaan	sr. manager langdurige zorg	CZ Zorgkantoor
Michiel van der Vlies	raad van bestuur	MEE-Vivenz
Gerjoke Wilmink	directeur-bestuurder	Alzheimer Nederland
Loek Winter	zorgondernemer	DC Klinieken / De Drie Notenboomen
Guusta van der Zwaard	raad van bestuur	Stichting De Tussenvoorziening

BELEIDSREIS 2023

INTEGRALE ZORG EN WELZIJN | 12 - 15 SEPTEMBER 2023, ZWEDEN

Door ondertekening en retourzending van dit registratieformulier verbindt ondergetekende zich tot deelname aan de 'Beleidsreis Zorg en Welzijn 2023' onder de Algemene Voorwaarden van Coincide BV en zal in principe van het begin tot het einde van de reis participeren. Hij/zij verplicht zich tevens tot betaling van de deelnameprijs ter dekking van de reis- en managementkosten. Met ondertekening geeft de deelnemer toestemming aan Coincide voor het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens ten behoeve van: het boeken van vervoer, verblijf,

het maken van de afspraken met sprekers en organisaties in Zweden, alsook het informeren van de deelnemers over mede-deelnemers.

Voor registratie ontvangen wij graag uiterlijk **30 april 2023** de volgende documenten in PDF retour naar eva.snoek@coincide.nl

- Het inschrijfformulier
- Een kopie paspoort (gebruik eventueel de kopie ID app)

Deelnemer

Naam _____
Functie _____
Bedrijf _____
Mobiele telefoonnummer _____
E-mail _____

Assistent

Naam _____
Telefoonnummer _____
E-mail _____

Aanvullende gegevens

Dieetwensen _____
Wie te bellen in geval van nood _____
Telefoonnummer betreffende persoon _____

Vervoer naar Zweden

De deelnemer reist naar Stockholm:

- ☐ met de groep op de aangegeven data volgens het programma. (Heen 12 september – terug 15 september.)
- ☐ met de groep heen maar met een latere terugvlucht. Meer kosten kunnen in rekening worden gebracht.

PE punten

- ☐ Deelnemer wenst graag in aanmerking te komen voor PE punten en wil een certificaat van deelname ontvangen.

Facturatie gegevens

Bedrijfsnaam op factuur _____
Straat + huisnummer _____
Postcode en plaats _____
E-mail adres van administratie _____
t.a.v. _____
Inkoop- of projectnummer _____

Ondertekening

Datum _____
Bedrijf _____
Naam _____

Handtekening;
(gevolmachtigde)

Deelnameprijs

Voorafgaand aan de reis ontvangt u een factuur van € 3.650 welke binnen 14 dagen moet worden voldaan.

De deelnameprijs voor het vierdaagse programma dekt de kosten voor vervoer per vliegtuig naar Stockholm; lokaal vervoer; 3 hotelovernachtingen; ontbijt, lunches en diners volgens programma; kosten voor bijeenkomsten en vergaderingen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij inschrijving voor de *Beleidsreis Zorg en Welzijn 2023* gelden de Algemene Voorwaarden van Coincide zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. U kunt kosteloos een exemplaar toezenden krijgen per mail. Onderstaand de artikelen die direct relevant zijn.

VOORWAARDEN BETREFFENDE OVEREENKOMSTEN MET DEELNEMERS

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a.** Organisator/ Coincide: de gebruiker van deze voorwaarden, Coincide BV, kantoorhoudende te Argonautenstraat 29, 1076 KK Amsterdam, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel Amsterdam onder 34308403; hierna te noemen: Coincide. Coincide organiseert bedrijfsmatig congressen, reizen en bijeenkomsten voor anderen dan particulieren, waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat.
- b.** Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Coincide een opdracht verstrekt, diensten van haar afneemt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- c.** Sponsor: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Coincide een overeenkomst aangaat ter ondersteuning van een reis of bijeenkomst. Ook wel Partner genoemd.
- d.** Deelnemer: de bevoegde persoon die met Coincide een overeenkomst is aangegaan tot deelname aan een door Coincide georganiseerde reis of bijeenkomst. Een Deelnemer is ook een werknemer of relatie van een Opdrachtgever die participeert namens de Opdrachtgever in een door Coincide georganiseerde reis of bijeenkomst.
- e.** Delegatieleider: de Deelnemer die door Coincide is gevraagd om tijdens een reis inhoudelijke leiding te geven aan het programma.
- f.** Reis: een door Coincide aangeboden congresprogramma op een binnenlandse of buitenlandse bestemming inclusief een inhoudelijk programma en de aangeboden logistieke aspecten.
- g.** Bijeenkomst: een evenement, een congres of andere bijeenkomst die door Coincide is georganiseerd.
- h.** Opdracht: een reis of bijeenkomst georganiseerd door Coincide op verzoek van en betaald door een Opdrachtgever.
- i.** Overeenkomst: door middel van een overeenkomst verbindt Coincide zich jegens de wederpartij tot het ontwikkelen van in de overeenkomst overeengekomen activiteiten.
- j.** Reisbureau-regeling: Europese btw-regeling van toepassing op reizen waarbij ondernemer vervoer en/of accommodatie inkoopt en op eigen naam een reis verkoopt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Coincide en de Opdrachtgever, Deelnemer, en/of Sponsor met betrekking tot de organisatie van, sponsoring van of deelname aan reizen of bijeenkomsten.
- 2.2** Indien in de overeenkomst aanvullende voorwaarden zijn opgenomen, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de aanvullende voorwaarden in de overeenkomst.
- 2.3** Indien daarnaast nog andere voorwaarden van Opdrachtgever, Sponsor of Deelnemer van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Coincide.

VOORWAARDEN BETREFFENDE DEELNEMERS

Artikel 3: Overeenkomst met Deelnemer

- 3.1** De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Deelnemer van het aanbod van Coincide. De aanvaarding kan hetzij schriftelijk via het inschrijvingsformulier, hetzij langs elektronische weg plaatsvinden.

Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Deelnemer schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

3.2 Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Coincide niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde persoon – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

3.3 Coincide heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen voor een reis of bijeenkomst kleiner is dan het vereiste minimum aantal voor de betreffende reis of bijeenkomst. Het minimum aantal deelnemers wordt per reis of bijeenkomst bepaald door Organisator op basis van de verhouding tussen kosten en baten.

3.4 Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke algemene voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen Coincide en de Deelnemer zijn vastgelegd.

Artikel 4: Reisdocumenten en verzekering voor Deelnemer

- 4.1** De Deelnemer moet zelf zorgen dat hij/zij in bezit is van een geldig reisdokument voor de betreffende bestemming van de reis.
- 4.2** Organisator kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor individuele afwijzingen door de immigratiedienst van een reisbestemming. Bij afwijzing gelden de annuleringsvoorwaarden uit Artikel 6.
- 4.3** De Deelnemer van een reis is verplicht in het bezit te zijn van een zakelijke reis- en ongevallenverzekering.
- 4.3** Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de eventueel vereiste vaccinaties.
- 4.4** Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een zakelijke annuleringsverzekering indien gewenst.

Artikel 5: Betaling van reissom door Deelnemer

- 5.1** Alle door Coincide vermelde prijzen zijn inclusief BTW indien de Reisbureau-regeling van toepassing is.
- 5.2** Alle andere door Coincide gefactureerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.3** Betaling van factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum en uiterlijk voor aanvang van de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven te geschieden.
- 5.4** Indien de Deelnemer niet heeft betaald vóór aanvang van de reis of de bijeenkomst, kan deze niet deelnemen aan de reis of de bijeenkomst.

Artikel 6: Annulering door Deelnemer

- 6.1** Geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Deelnemer dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.
- 6.2** Annulering door de Deelnemer moet schriftelijk of per e-mail worden ingediend voor vernoemde aantal dagen. Bij annulering gelden de volgende termen en annuleringskosten waarbij gerekend wordt met dagen als zijnde 24 uur:
 - 6.2.1** Bij volledige annulering vóór 100 dagen voor vertrek van vlucht of bus of aanvang bijeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht.
 - 6.2.2** Bij volledige annulering vanaf 100 tot 45 dagen voor moment van vertrek van vlucht of bus bij een reis of aanvang bijeenkomst wordt 35% van de kosten in rekening gebracht.
 - 6.2.3** Bij volledige annulering van deelname vanaf 45 tot 21 dagen voor vertrek van vlucht of bus bij een reis of aanvang bijeenkomst wordt 50% van de deelnameprijs in rekening gebracht.

6.2.4 Bij volledige annulering van deelname vanaf 21 tot 7 dagen voor vertrek vlucht of bus bij een reis of aanvang bijeenkomst wordt 70% van de deelnameprijs in rekening gebracht.

6.2.5 Bij volledige annulering vanaf 7 dagen voor vertrek vlucht of bus bij een reis of aanvang bijeenkomst is het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd.

6.3 Alleen in het geval dat de Deelnemer op basis van medische redenen niet in staat is aan de reis of de bijeenkomst deel te nemen kan deze een gelijkwaardige vervanger laten deelnemen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de voorgedragen deelnemer voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
- het verzoek wordt wel zo tijdig ingediend dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
- de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaats-stelling.
- de kosten die zijn verbonden aan deze in-de-plaats-stelling, zijn voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 7: Aansprakelijkheid betreffende Deelnemer

- 7.1** Coincide zal zich inspannen om de Deelnemer naar beste vermogen van dienst te zijn.
- 7.2** Coincide is verantwoordelijk voor de logistieke organisatie en het inhoudelijke programma van de reis of bijeenkomst. Coincide zal hierbij naar haar beste inzicht en vermogen en in nauwe samenwerking met betrokken partijen de gehele reis of bijeenkomst inhoudelijk en organisatorisch verzorgen. Coincide kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen in het programma van de reis of bijeenkomst veroorzaakt door annulering van sprekers, afspraken of andere gecontracteerde diensten.
- 7.3** Coincide aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ontwikkelingen in politiek, economie of anderszins waardoor Deelnemer zelf besluit om niet te reizen. In deze situaties gelden de annuleringsvoorwaarden van Artikel 6.
- 7.4** Deelnemer vrijwaart Coincide voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Deelnemer alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Deelnemer betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven.
- 7.5** Coincide is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien door ontwikkelingen die buiten haar invloedssfeer liggen. Extra te maken kosten buiten de registratie overeengekomen diensten, zoals, maar niet gelimiteerd tot, die ontstaan zijn door annuleringen, valuta koerswijzigingen van meer dan 10%, natuurrampen, luchtvaartstakingen, programmawijzigingen, etc.
- 7.6** Coincide aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de andere Deelnemers, Delegatieleiders en sprekers, noch voor juistheid van de door deze verstrekte informatie.
- 7.7** Deelnemer is verantwoordelijk voor het correct en volledig doorgeven van persoonlijke gegevens, medische beperkingen en diëetwensen zodat Coincide hier rekening mee kan houden. Indien Deelnemer deze niet voorafgaand aan de reis of bijeenkomst doorgeeft kan Coincide niet aansprakelijk worden gehouden voor consequenties van deze nalatigheid.
- 7.8** Voor zover sprake van schuld of grove nalatigheid van Coincide en de Deelnemer daardoor schade lijdt, wordt aansprakelijkheid van Coincide beperkt tot het bedrag dat door Coincide voor de betreffende Deelnemer voor de reis of de bijeenkomst in rekening is gebracht.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 13: Privacy & vertrouwelijkheid

13.1 Coincide, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met persoonlijke- en bedrijfsgegevens, over de tijdens de reis of de bijeenkomsten in vertrouwen besproken onderwerpen en het besprokene tussen en met andere deelnemers, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.

13.2 Coincide, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich tot vertrouwelijkheid betreffende alle informatie en documenten die uitgewisseld worden ten tijde van het project.

13.3 Ten behoeve van het ontwikkelen van het programma, promotie van het programma, de introductie van Deelnemers en delegatie bij mogelijk te bezoeken bedrijven in het buitenland, als ook voor het boeken van vluchten en hotels, geven Deelnemers toestemming voor het gebruik van de benodigde persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden voor de volgende specifieke doeleinden gebruikt:

- ten behoeve van het boeken van vervoer, vluchten en verblijf,
 - het maken van de afspraken met sprekers en te bezoeken organisaties,
 - promotie van de reis of bijeenkomst, en
 - het informeren van genodigden en Deelnemers over de al ingeschreven Deelnemers aan de bijeenkomst of studiereis.
- 13.4** De persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens die specifiek voor de reis of bijeenkomst zijn opgevraagd zullen na afronding van de studiereis of bijeenkomst worden vernietigd.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

14.2 In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Coincide gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

14.3 Indien Coincide bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 15: Geschillen

15.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk der Nederlanden.

15.2 Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing kunnen zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de Kantonrechter bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

16.1 Op iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en het Coincide is Nederlands recht van toepassing.