

Van: Bestuur BsGW on behalf of "Bestuur BsGW [redacted]@bsgw.nl" <[redacted]@bsgw.nl>
Verstuurd: Thu, 2 Jul 2026 18:11:12 +0200
Aan: Bestuur BsGW
Cc: crm
Onderwerp: FW: Jaarverslag BsGW 2025
Bijlagen: Jaarverslag BsGW 2025 in één oogopslag.pdf

Geachte lezer,

Onderstaand bericht inclusief bijlage is zojuist aan uw vertegenwoordiger in het Algemeen Bestuur van BsGW verzonden.

Hartelijke groet,



[redacted] Staf | Adviseur Bestuur & Management |
M: [redacted] | W: www.BsGW.nl
Niet aanwezig op vrijdag |

Van: Bestuur BsGW
Verzonden: donderdag 2 juli 2026 18:10
Aan: Bestuur BsGW <bestuur@bsgw.nl>
Onderwerp: Jaarverslag BsGW 2025

Geachte leden van het Algemeen Bestuur BsGW,

Tijdens de tweede AB-vergadering van 30 juni jl. is ingestemd met het Jaarverslag BsGW 2025 en het bijbehorende jaarverslag in één oogopslag. Dit jaarverslag is als digitaal jaarverslag uitgevoerd en wordt online aangeboden via de hyperlink <https://2025.jaarverslag-bsgw.nl>. Het Jaarverslag BsGW 2025 in één oogopslag treft u bijgevoegd aan.

Zou u erop willen toezien dat het document op de juiste plek binnen uw organisatie (algemeen bestuur c.q. raad) terecht komt?

Een aantal deelnemers heeft aangegeven bestuursdocumenten via de griffie te willen ontvangen. In dat geval versturen wij dit document ook rechtstreeks naar de betreffende griffie.

Met vriendelijke groet,



[redacted] Staf | Adviseur Bestuur & Management |
M: [redacted] | W: www.BsGW.nl
Niet aanwezig op vrijdag |



Algemeen



Belastingensamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een openbaar lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). BsGW voert namens haar deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.

Samenwerking deelnemers

● Gemeenten	29 deelnemers
● Waterschap	1 deelnemer

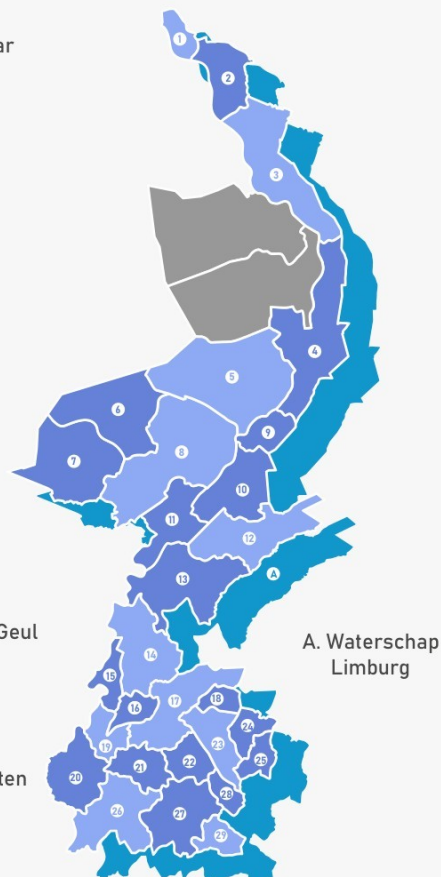
Samenwerking bestuur

AB Algemeen Bestuur	30 leden
DB Dagelijks Bestuur	7 leden



Deelnemers

1. Mook en Middelaar
2. Gennep
3. Bergen
4. Venlo
5. Peel en Maas
6. Nederweert
7. Weert
8. Leudal
9. Beesel
10. Roermond
11. Maasgouw
12. Roerdalen
13. Echt-Susteren
14. Sittard-Geleen
15. Stein
16. Beek
17. Beekdaelen
18. Brunssum
19. Meerssen
20. Maastricht
21. Valkenburg a/d Geul
22. Voerendaal
23. Heerlen
24. Landgraaf
25. Kerkrade
26. Eijsden-Margraten
27. Gulpen-Wittem
28. Simpelveld
29. Vaals



Personeel & Organisatie



Medewerkers	176	
Gemiddelde leeftijd	50,9 jaar	
Leeftijdsoopbouw	leeftijd	medewerkers
	● < 25 ● 25 t/m 34 ● 35 t/m 44 ● 45 t/m 54 ● 55 t/m 59 ● 60 t/m 64 ● 65+	
Formatie	167.6 fte	
Bezetting	155.5 fte	
Bezettingsgraad	● < 0,6 fte ● 0,6-0,8 fte ● 0,8-1,0 fte ● 1,0 fte ● > 1,0 fte	
Ziekteverzuim	4,5%	



Klantcontact

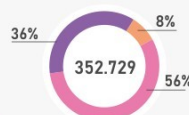
7Gemiddelde
klanttevredenheid

Algemeen

• Aanslagbiljetten	684.860
• Aanslagregels	5.063.940
• WOZ-objecten	575.835

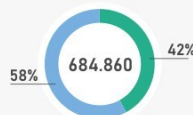
Contactmomenten

- Post
- Digitaal
- Telefoon



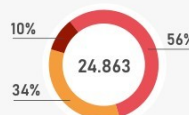
Aanslagbiljetten

- Digitaal / MijnOverheid
- Post



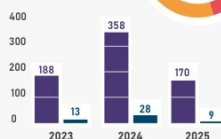
Bezwaarschriften

- NCNP (No Cure No Pay)
- Particulieren / Bedrijven
- Flitsbezwaren



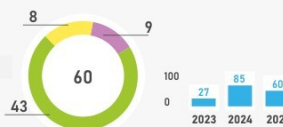
Verzoekschriften vs. klachten

- Verzoekschriften
- Klachten (formeel)



Ombudsman 2025

- Oplossing door interventie
- Informatie of doorverwijzing
- Tussentijds beëindigd voor start onderzoek



Financieel



Jaarresultaat 2025

Bijdragen deelnemers reguliere begroting 2025	€28.237.000
Nettokosten 2025	-€23.711.000

Positief resultaat reguliere bedrijfsvoering

	€4.526.000
> Instapsценario	68.000
> Proceskosten	3.398.000
> Extra baten	600.000
> Overig	460.000

Heffen en innen

Omzet netto heffing

	€923.326.121
• Gemeenten	€663.593.745
• Waterschap	€259.732.376



Toelichting

+ €4.526.000

Positief resultaat

BsGW heeft over 2025 een positief resultaat behaald van €4.526.000. De initiële begroting 2025 liet een positief resultaat zien. Dit kwam door het instapsценario bij de nieuwe kostenverdelmethode.

De proceskosten 2025 en de in eerdere jaren gevormde voorzieningen 2023-2024 vallen lager uit dan begroot door:

- Verlaging wettelijk tarief proceskostenvergoeding (verwachting: proceskosten structureel lager).
- Lagere toekenningspercentages afhandeling WOZ-bezwaren en -beroepen als gevolg van de kwaliteit van het waarderingsproces, de aanslagoplegging en de afhandeling zelf.

De structurele effecten zijn verwerkt in de begroting 2026 en 2027.

Naast het maatwerk en het project Samenwerkingsportaal voerde BsGW extra opdrachten en projecten uit die bij het vaststellen van de begroting 2025 nog niet bekend waren. De kosten hiervan worden volledig doorbelast aan de betreffende deelnemer.



Vooruitblik

> Verwachtingen 2026

- Informatiebeveiliging en privacy (Bio2 en Nis2)
- Opstarten maatwerk 2027-2029
- Verhuizing naar Weerstand Roermond
- Ondernemings- en ontwikkelplan (OOP)
- Meer particuliere WOZ-bezwaren

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen